

ČSOB NaDoma umožňuje za pomoci kompatibilních měřících zařízení sledovat a zaznamenávat některé ukazatele provozu budovy, bytu či vaší domácnosti (např. spotřebu energie, vody, detekci kouře). Rozsah měření můžete nastavit v nastavení aplikace.

ČSOB NaDoma je poskytovaná Československou obchodní bankou, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46 („ČSOB“). Aplikace je vyvinuta, provozována a podporována společností Fifthplay SA, se sídlem Generaal Lemanstraat 47, 2018 Antverpy, Belgie, registrační číslo 0442.833.209 (dále jen „Fifthplay“).

Používání aplikace ČSOB NaDoma je zdarma.

K využití ČSOB NaDoma potřebujete:

- měřící zařízení kompatibilní s aplikací ČSOB NaDoma uvedené na <https://nadoma.csob.cz/dotazy/> v části 03. Centrum kontroly, bod 04,
- internetové připojení,
- uživatelský účet ČSOB NaDoma,
- a pokud využíváte webovou aplikaci, tak aktualizovaný internetový prohlížeč splňující požadavky uvedené na <https://nadoma.csob.cz/dotazy/> v části 04. Aplikace.

Vaše povinnosti

Jste povinni:

- nepoužívat aplikaci k jiným účelům, než jak je dovoleno těmito Podmínkami,
- prodávat aplikaci nebo ji obchodně využívat či jinak zpřístupňovat třetím osobám,
- nestahovat a neinstalovat do PC, notebooku, tabletu, ani chytrého telefonu apod. programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jisti, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný,
- mít ve vašem PC, notebooku, tabletu, chytrém telefonu apod. aktualizovaný operační systém (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabín systému odhalených až při jeho využívání),
- instalovat do vašeho PC, notebooku, tabletu, chytrého telefonu pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací,
- nepoužívat ČSOB NaDoma v zařízeních, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného zařízení např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
- mít vaše PC, notebook, tablet, chytrý telefon apod. pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení,
- využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť, a
- používat výlučně zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené (např. nepoužívat veřejně přístupné zařízení s internetovým připojením, který přiměřenou úroveň bezpečnosti nezaručuje),

Nejste oprávněni jakýmkoli způsobem zasahovat do aplikace ČSOB NaDoma a jejího zdrojového kódu, zejména používat programové řešení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost ČSOB NaDoma, příp. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob nebo ČSOB, ani používat programová řešení, jež nejsou v souladu s právem České republiky, Evropské unie apod. Jste povinni držet vaše heslo k uživatelskému účtu v tajnosti. Pokud se dozvíte, že je aplikace ČSOB NaDoma ohrožena, jste povinni to oznámit ČSOB.

Osobní údaje

Zpracováváme osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, email, telefon. Užívání ČSOB NaDoma sbírá a generuje ukazatele provozu budovy, bytu či vaší domácnosti a související údaje, které také zpracováváme. Účelem zpracování osobních údajů je poskytnutí služby aplikace ČSOB NaDoma. Zpracovatelem osobních údajů je společnost Fithplay. Informace ČSOB o zpracování osobních údajů, které obsahují i práva subjektů údajů, jsou k dispozici na www.csob.cz/osobni-udaje.

Duševní vlastnictví

Software, včetně zdrojového kódu, obsah aplikace, grafika, text, obrázky, ochranné známky, obchodní názvy, loga a jiné duševní vlastnictví obsažené nebo použité ve spojení s aplikací ČSOB NaDoma jsou chráněny autorským právem a dalšími právy duševního vlastnictví. Práva duševního vlastnictví vztahující se k aplikaci ČSOB NaDoma jsou vlastněna nebo licencována ČSOB, ČSOB nebo třetí strana je tedy držitelem těchto práv duševního vlastnictví. Žádné ustanovení těchto Podmínek nemůže být interpretováno jako převod jakéhokoliv duševního vlastnictví na vás nebo na třetí osobu.

Limitace odpovědnosti za škodu a záruk

Užívání aplikace ČSOB NaDoma je ve vaší výhradní odpovědnosti. ČSOB nenesе žádnou odpovědnost vůči vám ani vůči třetí osobě za jakoukoliv škodu, např. ani za ušlé zisky, ztráty elektronických dat nebo informací, způsobenou užíváním aplikace ČSOB NaDoma anebo instalováním této aplikace, s výjimkou případů, kdy vyloučení odpovědnosti za škodu není možné dle právních předpisů. Uživatel odškodní ČSOB za veškeré škody nebo nároky uplatňované třetími stranami z důvodu užití aplikace ČSOB NaDoma v rozporu s těmito Podmínkami. ČSOB nedává řádnou záruku k aplikaci ČSOB NaDoma, včetně záruky za jakoukoliv vadu aplikace, např. ani záruku za dostupnost, kvalitu, bezpečnost, funkčnost ani vhodnost aplikace ČSOB NaDoma ani uživatelského účtu pro jakékoliv účely. Všechny záruky jsou tudíž vyloučeny s výjimkou těch, jejichž vyloučení je zakázáno právními předpisy.

Oprávnění ČSOB

Jsme oprávněni bez předchozího upozornění trvale deaktivovat nebo vymazat aplikaci ČSOB NaDoma nebo váš uživatelský účet nebo vám odeprít přístup k aplikaci či uživatelskému účtu, a to z jakéhokoliv důvodu, např. při porušení Podmínek z vaší strany, z bezpečnostních nebo obchodních důvodů. V takovém případě ČSOB není odpovědna za škodu vzniklou z důvodu deaktivace či výmazu či odeprění přístupu ani uživateli ani třetí osobě. Jsme oprávněni kdykoliv bez předchozího upozornění z důvodů technických, bezpečnostních, z důvodů údržby, správy nebo z jiných důvodů dočasně pozastavit používání aplikace ČSOB NaDoma nebo váš uživatelský účet na potřebnou dobu, aniž by ČSOB vznikl z tohoto důvodu jakýkoliv závazek vůči vám či třetí osobě nebo odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku toho uživateli či třetí osobě.

Změna Podmínek

ČSOB je oprávněna kdykoliv jednostranně změnit tyto Podmínky. O nové verzi informujeme prostřednictvím aplikace ČSOB NaDoma přes váš uživatelský účet.

Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi ČSOB a uživatelem se řídí právem České republiky a vzájemná komunikace se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Podmínky se vztahují pouze na smluvní vztah mezi uživatelem a ČSOB. Podmínky se nevztahují na nákup produktů nebo služeb jiných osob než ČSOB.